

Algemene Voorwaarden

Pavone Webdesign, gevestigd aan de Heierhoevenweg 5 te Venlo.

Pavone Webdesign richt zich op het ontwikkelen van websites en huisstijl gerelateerde producten voor kleine ondernemers.

Artikel 1. Begrippen en Definities

1 Dienst: de website die Pavone Webdesign ontwikkeld in opdracht van de gebruiker en deze eventueel ook host of laat hosten en/of alle andere door Pavone Webdesign aan Gebruiker geleverde diensten.

2 Pavone Webdesign is de leverancier van de Dienst.

3 Gebruiker: de (rechts)persoon, altijd handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de dienst van Pavone Webdesign afneemt.

4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pavone Webdesign en Gebruiker, op grond waarvan Pavone Webdesign de Dienst verleent, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Dienst

1 Pavone Webdesign ontwikkeld websites voor kleine bedrijven / zzp-ers.

2 Indien de gebruiker grote aanpassingen wil doen aan het ontwerp, zonder hulp van Pavone Webdesign, dient de gebruiker hiervoor eerst schriftelijk toestemming te vragen..

Artikel 3. Overeenkomst

1 De overeenkomst tussen Pavone Webdesign en Gebruiker komt tot stand nadat Gebruiker akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden.

2 Pavone Webdesign heeft het recht om zonder opgaaf van redenen de opdracht (aanmaak van een website) te weigeren of ongedaan te maken.

3. Pavone Webdesign heeft het recht om zonder opgaaf van redenen de opdracht (aanmaak van een website) terug te geven. Indien er nog geen definitieve goedkeuring is de gebruiker vrijgesteld van vergoeding van reeds gemaakte uren.

Artikel 4. Rechten en plichten Pavone Webdesign

1 Pavone Webdesign doet al het mogelijke om de Dienst altijd volledig beschikbaar te stellen aan Gebruiker. Helaas kan daardoor niet worden gegarandeerd dat de Dienst altijd volledig beschikbaar is. Als de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, doet voor Pavone Webdesigner alles aan het probleem zo snel mogelijk op te lossen en geldt artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

2 In sommige gevallen kan er sprake zijn van overmacht, waardoor het voor Pavone Webdesign niet mogelijk is om de Dienst beschikbaar te stellen. Voorbeelden hiervan zijn een terroristische aanslag, oorlog, staking van personeel, een brand, een natuurramp of digitale aanvallen (bijvoorbeeld DDoS) en inbraken of beslaglegging op de door ons gebruikte servers. Ook andere oorzaken voor overmacht zijn denkbaar. In het geval van overmacht heeft Pavone Webdesign het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen. Pavone Webdesign hoeft in dat geval geen schade te vergoeden aan de gebruiker.

3 Pavone Webdesign mag zonder toestemming van gebruiker, derden inschakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden of diensten.

4 Pavone Webdesign mag in de Dienst en e-mails naar de klanten van Gebruiker een hyperlink en/of afbeelding plaatsen, waaruit blijkt Gebruiker van de diensten van Pavone Webdesigngebruik maakt. Daarnaast kunnen er technische redenen zijn waarom Gebruiker in bepaalde gevallen de naam van Pavone Webdesign kan terugvinden in het internetadres van de webshop of website van Gebruiker.

5 Pavone Webdesign mag technische maatregelen nemen ter bescherming van zichzelf en de Dienst. Gebruiker mag deze beveiligingsmaatregelen niet verwijderen of ontwijken.

6 Indien de Gebruiker zich niet houdt aan de afspraken of Pavone Webdesign heeft het vermoeden dat dit zo is, dan heeft Pavone Webdesign het recht haar verplichtingen ten opzichte van de Gebruiker op te schorten. Dit betekent dat Pavone Webdesign over mag gaan tot tijdelijke of permanente sluiting van de website.

Artikel 5. Rechten en plichten van Gebruiker

1 Gebruiker verkrijgt met de Overeenkomst het niet-exclusieve recht om de Dienst te gebruiken voor het opzetten en beheren van één (1) webshop of website.

2 Pavone Webdesign vraagt van Gebruiker enkele (persoons)gegevens. Gebruiker is verplicht om de gevraagde gegevens in de beheeromgeving van de webshop of website naar waarheid in te vullen en actueel te houden.

3 Gebruiker stemt er mee in dat Pavone Webdesign de (persoons)gegevens bewaart en gebruikt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. In de Privacy Policy van Pavone Webdesign staat omschreven hoe wordt omgegaan met de gegevens die worden verzameld. De meest recente versie van de Privacy Policy is te raadplegen op de website van TheShopbuilders.com.

4 In het geval dat de politie, justitie of een andere autoriteit Pavone Webdesign verzoekt om de persoonsgegevens van Gebruiker ter beschikking te stellen, worden deze gegevens alleen verstrekt als dit volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan. In geval van een vordering wordt Gebruiker hierover geïnformeerd, tenzij Pavone Webdesign gevorderd wordt dat niet te doen. Pavone Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van zo'n vordering.

5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het exploiteren van de webshop of website en dient zich daarbij te houden aan de wet- en regelgeving. Pavone Webdesign heeft het recht de webshop/website (tijdelijk) te sluiten als blijkt dat niet aan deze voorwaarden wordt voldaan. Dat is onder meer (maar niet uitsluitend) in geval van (een vermoeden) van:

- Het aanbieden van gestolen producten;
- Het aanbieden van illegale producten, zoals drugs en andere verboden middelen of diensten;
- Het aanbieden van producten waarbij inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, zoals auteursrecht, copyright of eigendomsrecht.

6 Gebruiker doet al het mogelijke de (persoons)gegevens van zijn/haar klanten zo goed mogelijk te beschermen. Gebruiker zal in verband hiermee zijn/haar wachtwoord geheimhouden en regelmatig wijzigen. Als Gebruiker verzuimt de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen te treffen – al dan niet op advies van Pavone Webdesign – is Pavone Webdesign, daarvoor niet aansprakelijk. In het geval Pavone Webdesign hiervoor wordt aangesproken geldt artikel 11 sub 3.

Artikel 6. Prijzen

1 Alle prijzen van Pavone Webdesign zijn vermeld in euro's. Deze prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere van toepassing zijnde overheidsheffingen.

2 Pavone Webdesign heeft het recht de prijzen aan te passen. Dit is geen reden om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

3 Prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Pavone Webdesign heeft dan het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen.

Artikel 7. Betalingen

1 Pavone Webdesign stuurt na oplevering van de website een factuur. Het factuurbedrag wordt vervolgens geïnd via girale overboeking. Pavone Webdesign hoeft geen betalingsherinneringen te sturen om vervolgstappen te nemen.

2 In geval van niet tijdige betaling heeft Pavone Webdesign het recht om de website van Gebruiker tijdelijk offline te halen tot betaling heeft plaatsgevonden. Dit gebeurt in principe automatisch twee weken nadat de betaaltermijn is verstreken en betaling achterwege is gebleven. Pavone Webdesign is dan niet verplicht de schade die Gebruiker hierdoor lijdt of de kosten die Gebruiker hierdoor maakt te vergoeden. Gebruiker is dan nog steeds verplicht de openstaande factuur/facturen te betalen.

3 Bij uitblijven van betaling zal Pavone Webdesign de vordering ter incasso uit handen geven. Alle daarmee gemoeide kosten worden aan Gebruiker doorbelast. De berekening van de buitengerechtelijke incassokosten sluiten aan bij de 'Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten'.

4 Op maatwerk en andere door Pavone Webdesign aantoonbaar gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld de registratie van domeinnamen) kan nooit restitutie worden verleend.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1 Zoals in artikel 5 sub 1 verwoord, verkrijgt Gebruiker alleen het recht gebruik te mogen maken van de Dienst. Alle (intellectuele) eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit de Dienst komen aan Pavone Webdesign toe. Inbreuk hierop, bijvoorbeeld door deze Dienst of delen daarvan te kopiëren en/of te wijzigen, is niet toegestaan.

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. Als Pavone Webdesign de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op mag zeggen, rust op Gebruiker nog steeds de verplichting alle openstaande facturen te voldoen. Uitzondering hierop is, als er nog geen definitieve goedkeuring is gegeven voor een ontwerp en/of de website nog niet onder eigen domeinnaam online staat., in dat geval is Gebruiker niet gerechtigd om hiervoor een schade vergoeding te eisen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1 Pavone Webdesign is niet aansprakelijk voor de schade die Gebruiker lijdt, wanneer Gebruiker niet (ongestoord) gebruik kan maken van de Dienst. Hierbij maakt het niet uit of dit wordt veroorzaakt door een storing of doordat Pavone Webdesign Gebruiker geen toegang geeft tot de Dienst, bijvoorbeeld omdat Pavone Webdesign het vermoeden heeft dat Gebruiker de Overeenkomst niet nakomt. Ook is Pavone Webdesign niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht, zoals omschreven in artikel 4 sub 2. In geen geval is Pavone Webdesign aansprakelijk voor de door Gebruiker misgelopen verkopen. Dit is slechts anders als de schade opzettelijk is veroorzaakt of er sprake is van grove schuld. Het is aan te raden om zelf een extra verzekering af te sluiten voor deze gevallen.

2 Pavone Webdesign doet er alles aan om de gegevens van Gebruiker veilig te stellen, maar kan deze veiligheid niet garanderen. Pavone Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verlies van gegevens die zijn verzameld of gecreëerd door het gebruik van onze Dienst.

3 Pavone Webdesign werkt samen met partners en externe partijen die b.v. een koppeling of integratie hebben met de Dienst van Pavone Webdesign. Deze partijen zijn niet werkzaam voor of bij Pavone Webdesign. Pavone Webdesign is niet aansprakelijk voor schade Gebruiker lijdt door het gebruik van diensten van deze partners of externe partijen.

Artikel 11. Derden

1 Pavone Webdesign biedt Gebruiker de mogelijkheid om een webshop of website te starten, maar is verder op geen enkele manier betrokken bij het bedrijf van Gebruiker. Pavone Webdesign is dus ook geen partij bij de overeenkomsten die Gebruiker sluit met de klanten of bezoekers van webshop of website. Gebruiker is zelf verantwoordelijk/ aansprakelijk voor het aangeboden assortiment, de

producten en/of diensten, de kwaliteit en dergelijke. Pavone Webdesign kan dus niet worden aangesproken op de door Gebruiker aangeboden producten en/of diensten, de kwaliteit en deugdelijkheid hiervan, de reclame uitingen en de (wijze van) afhandeling van de bestellingen en/of betalingen.

2 Pavone Webdesign is nooit aansprakelijk en is nooit verplicht enige schade te vergoeden die een derde lijdt ten gevolge van (de koop van een product of dienst in) de webshop.

3 Indien Pavone Webdesign door derden wordt aangesproken voor een kwestie waarvoor Gebruiker verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, dan is Gebruiker verplicht ons te vrijwaren voor iedere aanspraak van deze derde. Vrijwaren betekent onder andere dat Gebruiker ons bijstaat (in een procedure) tegen deze derde en alle schade vergoedt die Pavone Webdesign hierdoor lijdt. Pavone Webdesign zal Gebruiker zo spoedig mogelijk informeren als zo'n situatie zich voordoet. Gebruiker zal deze derde onmiddellijk schriftelijk laten weten dat niet Pavone Webdesign maar Gebruiker verantwoordelijk en/of aansprakelijk is. Werkt Gebruiker niet of onvoldoende mee, dan zal Pavone Webdesign zichzelf verdedigen. Alle kosten die Pavone Webdesign hierdoor maakt worden volledig aan Gebruiker doorbelasten.

Artikel 12. Domeinnamen

1 Pavone Webdesign Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam.

2 Indien Gebruiker een domeinnaam aanvraagt, gaat Gebruiker ermee akkoord dat Pavone Webdesign deze op naam en risico van Gebruiker laten registreren bij een door Pavone Webdesign gekozen domein hostingpartij.

3 Indien Pavone Webdesign door derden wordt aangesproken in verband met het gebruik van de domeinnaam, dan is Gebruiker verplicht Pavone Webdesign te vrijwaren voor iedere aanspraak van deze derde. Hiervoor geldt dezelfde vrijwaringsplicht als bij artikel 11.3.

Artikel 13. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1 Pavone Webdesign heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te raadplegen op pavone-webdesign.nl

Artikel 14. Diversen

1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als een geschil ontstaat tussen ons welke voortvloeit of samenhangt met deze Overeenkomst, dan is de Nederlandse rechter in het arrondissement Almelo bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

2 Alleen met schriftelijke toestemming van Pavone Webdesign kan Gebruiker de rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen aan een derde. 3 Het is mogelijk dat een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet blijkt te zijn en daardoor niet geldig (nietig) is. Dit betekent niet dat de volledige Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet meer geldig is/zijn. Als deze situatie zich voordoet, zal Pavone Webdesign samen met Gebruiker zoeken naar een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oude bepaling, maar niet in strijd is met de wet.

Artikel 15. Toepassing Algemene voorwaarden

1 Op alle aanbiedingen die Pavone Webdesign doet en de Overeenkomst die wordt gesloten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.